

国内最高峰の技術力と誇りで顧客に寄り添うラベル印刷を

株式会社 ニコー

〒188-0012
東京都西東京市南町1-5-8
URL <https://nicoh.jp/>

代表取締役：藍野 雄一朗
インタビュア：村田 謙太



村田 ラベルの印刷・貼り付け・袋詰めまでワンストップで対応されているという創業57年の（株）ニコーさん。従業員の皆さんのが白衣で働かれているのに驚きました。

藍野 当社は、印刷業界では珍しく、全従業員の白衣着用を義務付けています。徹底した品質管理のもとで異物混入を防ぎ、お客様に安心していただくためにも、こうした食品メーカー監査基準にも対応した対策を講じているんです。皆が一丸となって気を引き締めて作業に向き合っているからこそ、今期製造分でのクレームゼロを継続することができます。

村田 クレームゼロというのはなかなか難しいことだと思います。ぜひその秘訣を教えてください。

藍野 ChatGPTなどのAIを活用して現場に合わせたシステムを構

築し、社内業務を効率化したことで、お客様により良いサービスを提供できるようになったのが何よりの要因だと思っています。おかげさまで現在は中小企業様を対象に、「製造業×生成AI」を題材にしたセミナーもお任せいただいているんですよ。また、冷凍食品PR連盟からも講師の依頼を受け、適切な梱包材の選定や事故防止対策といったノウハウも発信しています。

村田 まさに印刷業界に新風を吹き込んでいらっしゃるわけですね。今後についてはいかがですか？

藍野 今後も国内最高峰のコンテストに参加するなど、技術研鑽を常に行いながら、クライアント様だけでなく、商品を手に取ったお客様のことまで誠心誠意考え抜き、印刷業界のプロ集団として挑戦を続けてまいります。